

FORMULARZ REKLAMACJI

Sylwester Naczas – Nieruchomości Na Uboczu

Prowadzący działalność gospodarczą

www.nieruchomoscinauboczu.pl

DANE REKLAMUJĄCEGO

Imię i nazwisko/Nazwa firmy: _____

Adres: _____

Telefon: _____ E-mail: _____

Data zawarcia umowy pośrednictwa: _____

Numer umowy (jeśli dotyczy): _____

PRZEDMIOT REKLAMACJI

Adres nieruchomości, której dotyczy reklamacja: _____

Opis okoliczności będących przedmiotem reklamacji: _____

Data wystąpienia zdarzenia będącego przedmiotem reklamacji: _____

Żądanie reklamującego: _____

(np. usunięcie nieprawidłowości, zwrot kosztów, odszkodowanie) _____

ZAŁĄCZNIKI

- | | |
|---|--|
| ☐ Kopia umowy pośrednictwa | ☐ Korespondencja związana ze sprawą |
| ☐ Dokumenty potwierdzające poniesione koszty | ☐ Inne dokumenty: _____ |

OŚWIADCZENIA

Oświadczam, że powyższe dane są prawdziwe i wyrażam zgodę na ich przetwarzanie w celu rozpatrzenia niniejszej reklamacji.

Data: _____ Podpis: _____

PROCEDURA ROZPATRYWANIA REKLAMACJI

1. Sposób składania reklamacji:

- w formie pisemnej na adres: ul. Spokojna 21, 28-200 Staszów
- na adres e-mail: kontakt@nieruchomoscinauboczu.pl
- za pomocą niniejszego formularza dostępnego na: nieruchomoscinauboczu.pl/reklamacja

2. Terminy rozpatrzenia:

- reklamacja rozpatrywana jest w terminie **14 dni** od dnia jej skutecznego złożenia
- za dzień skutecznego złożenia uznaje się datę wpływu reklamacji
- brak odpowiedzi w określonym terminie oznacza uznanie reklamacji za zasadną

3. Odpowiedź na reklamację:

- w przypadku odmowy uznania reklamacji w części lub całości, odpowiedź będzie zawierać uzasadnienie przyczyn odmowy
- odpowiedź zostanie przekazana w formie pisemnej na adres wskazany przez reklamującego

Uwaga: Niniejszy formularz nie ogranicza możliwości dochodzenia roszczeń na drodze sądowej lub za pośrednictwem odpowiednich organów nadzoru.